



## INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI



### INFORMATIVA AL CLIENTE SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS 196/2003

Gentile Cliente,

SMG S.r.l., in qualità di titolare del trattamento dati, La informa che rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Le sono richiesti per utilizzare i servizi offerti e, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 denominato "Codice in materia di trattamento dei dati personali" (in seguito "Codice"), i Suoi dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti commerciali instaurati saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza del Cliente. Si informa inoltre che il personale che tratta i dati è incaricato dello svolgimento delle singole operazioni e può avere accesso alle informazioni che siano strettamente necessarie allo svolgimento dei compiti assegnati.

#### Origine dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono forniti da Lei in fase di attivazione dei servizi (fornitura di gas naturale/energia elettrica o altri servizi) di SMG S.r.l., o in alternativa possono essere acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al punto successivo, nello svolgimento dell'attività economica di SMG S.r.l., ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge.

#### Dati personali raccolti

- dati identificativi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome e cognome o denominazione sociale, dati fiscali, sede del punto di fornitura, numero di telefono, e-mail, indirizzo di recapito fatture, POD o PDR, uso del gas naturale, dati catastali, etc.);
- dati relativi all'attività economica e commerciale (solvibilità, dati bancari, dati contabili e fiscali, etc.).

#### Finalità

Questi dati sono da Lei forniti direttamente ovvero possono essere raccolti presso terzi autonomi titolari del trattamento (ad esempio presso la nostra rete di agenti e rappresentanti per i dati relativi a contratti e ordini oppure presso società di informazione commerciale o registri, elenchi o banche dati pubbliche per i dati relativi alla solvibilità finanziaria, etc).

La informiamo che lo scrivente Titolare tratta i dati personali dei propri Clienti per le seguenti finalità:

- a) esecuzione dei contratti stipulati e dei connessi impegni;
  - b) adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
  - c) gestione organizzativa e commerciale del contratto (ad esempio rapporti con agenti e rappresentanti);
  - d) tutela dei diritti contrattuali;
  - e) informazioni sulla solvibilità e il rischio di credito.
- Per attivare e mantenere attivi i servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un

giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. SMG S.r.l. potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da SMG S.r.l., saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito di SMG S.r.l., al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente;

- f) analisi statistiche interne per la rilevazione delle preferenze nel consumo;
- g) attività di marketing diretto mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti da SMG S.r.l. effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, e-mail, fax, applicazioni interattive;
- h) attività di marketing diretto mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti da società controllanti, controllate e/o collegate effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, e-mail, fax, applicazioni interattive.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità descritte alle lettere a), b), c), d) ed e). L'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo e sempre revocabile per le finalità descritte alle lettere f), g) e h). I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione. Il Suo indirizzo e le coordinate di posta elettronica da Lei fornite saranno utilizzate in conformità dell'art. 130, comma 4, del codice della privacy, D.Lgs. 196/2003, per aggiornarLa in merito alle nostre offerte mediante l'invio di comunicazioni o materiale pubblicitario. In qualsiasi momento potrà esercitare il diritto di opposizione a tale trattamento inviando una mail all'indirizzo [info@municipalegas.it](mailto:info@municipalegas.it) un fax al numero 02 93583799 o contattando il numero 02 93586357.

#### Modalità del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venire a conoscenza, gli incaricati dell'area di relativa competenza. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso acquisiti.

Decorso il periodo previsto dalla legge i dati potranno in ogni caso essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione agli obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro-tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

#### Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati che la scrivente raccoglie e tratta per esecuzione dei contratti con Lei stipulati e dei connessi impegni, l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale nonché per la tutela dei diritti contrattuali, potranno essere comunicati ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti sotto indicati non-

ché di Società collegate/controllate:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni;
- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;
- liberi professionisti per gli adempimenti amministrativo-contabili;
- eventuali altri soggetti la cui comunicazione è necessaria in adempimento di obblighi normativi o di contratto.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati, che non rientrano nelle categorie di "responsabili", ovvero di "incaricati", utilizzeranno i dati in qualità di "Titolari autonomi del trattamento" ai sensi della normativa sulla privacy, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la nostra Società.

#### Il Titolare e il Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è "SMG S.r.l.", con sede in Via Statuto 8/n - 20020 Arese (MI).

#### Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 del Codice, il Cliente ha, tra gli altri, anche il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge. Per i trattamenti di cui ai punti f), g) e h) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. I diritti di cui al citato art. 7 possono essere esercitati rivolgendolo le richieste al Titolare del trattamento, mediante l'invio di un' e-mail al seguente indirizzo: [info@municipalegas.it](mailto:info@municipalegas.it) o inviando un fax al numero 02 93583799.

Il sito web della Società [www.municipalegas.it](http://www.municipalegas.it) riporta maggiori informazioni tra cui le modalità con cui poter venire a conoscenza dell'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili del trattamento.

La presente normativa sulla privacy è stata aggiornata a settembre 2016.



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

[info@municipalegas.it](mailto:info@municipalegas.it)

Internet

[www.municipalegas.it](http://www.municipalegas.it)

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/n - 20020 Arese (MI) Iscrizione Registro Imprese: 03761580962 - R.E.A. n. 1700543 - Capitale sociale € 15.000,00 i.v. C.F. e P.IVA 03761580962

SMG-A-GL-300

Rev. 0 - 21/04/17