



MODULO RECLAMI



SEGNALA QUANTO SEGUE:

DESIDERA TRASMETTERE LA SUA LETTURA?

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di gas naturale:

Letture rilevata il _____ pari a A1 _____ mc

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di energia elettrica:

Letture rilevata il _____ pari a A1 _____ A2 _____ A3 _____ kWh

_____ pari a R1 _____ R2 _____ R3 _____ kWh

_____ pari a P1 _____ P2 _____ P3 _____ kWh

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esaustiva valutazione e gestione del reclamo):

Elenco documenti

Il modulo, compilato e firmato in tutte le sue parti, deve essere inviato a SMG S.r.l., Via Statuto 8/n - 20020 Arese (MI) o, in alternativa, tramite fax al numero 02.93583799 o all'indirizzo e-mail info@smg.energy.

Una volta ricevuto il reclamo sarà inviata una risposta nei tempi definiti dal TIQV dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), che comprenderà l'indicazione di tutte le azioni poste in essere da SMG S.r.l. in seguito alla sua segnalazione.

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART.13 D.Lgs. 30 GIUGNO 2003 n.196

La compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di effettuare valutazioni di carattere generale sul servizio erogato, con l'obiettivo di renderlo sempre più in linea con le esigenze dei nostri clienti. In particolare, la informiamo che i suoi dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla sua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito www.smg.energy. Titolare del trattamento è SMG S.r.l. con sede legale in Via Statuto 8/n - 20020 Arese (MI).

Per esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 scriva all'indirizzo e-mail info@smg.energy.

Data _____

Firma del Cliente _____ 



Telefono
02.93586357

Fax
02.93583799

E-mail
info@smg.energy

Internet
www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20020 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA
03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta
all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-A-GL-600
Rev. 13/02/17