



RICHIESTA DI ATTIVAZIONE SERVIZI ENERGETICI

Richiesta numero _____

Tipo richiesta _____

Tipo servizio _____



Il Cliente di seguito identificato, richiede l'attivazione della fornitura energia elettrica per usi domestici a SMG S.r.l., secondo i termini previsti nella presente Richiesta di attivazione e negli allegati che ne costituiscono parte integrante:

DATI DEL CLIENTE (compilare in stampatello)

Nome e Cognome _____		Codice Fiscale _____			
In qualità di _____		E-mail _____			
Telefono _____		Cellulare _____			
Indirizzo di residenza _____					
Via/P.zza - N°civico _____		Comune _____		Prov. _____	C.A.P. _____
Indirizzo di recapito c/o _____					
Via/P.zza - N°civico _____		Comune _____		Prov. _____	C.A.P. _____

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE

Nome e Cognome _____		Codice Fiscale _____			
<small>(del correntista o delegato autorizzato ad operare sul conto)</small>					
IBAN _____					
Cod. Paese	Check Digit	CIN	Codice ABI	Codice CAB	Numero Conto Corrente

Nome e Cognome dell'istituzionario del conto

(compilare solo se diverso dal correntista/delegato)

Con la sottoscrizione, il correntista/delegato autorizza: I) SMG S.r.l. a richiedere alla Banca/Posta sopra indicata di disporre addebiti in via continuativa sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato relativi alle fatture intestate al Cliente e II) la Banca/Posta a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dalla stessa SMG S.r.l. Il debitore ha diritto di chiedere il rimborso dalla propria Banca/Posta di quanto addebitato secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima, e comunque, se del caso, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto in conto (SEPA CORE). I diritti del Correntista riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca/Posta.

Data _____

Firma del Correntista / Delegato _____



ADESIONE AL SERVIZIO BOLLETT@CLICK

Il Cliente richiede di poter aderire al servizio Bollett@click

sì no

E-mail _____

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, presa visione delle informazioni riportate nell'informativa allegata di cui all'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali (Codice), è consapevole di poter esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice tra i quali in particolare i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione, rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento "SMG S.r.l.", con sede in Via Statuto 8/n - 20020 Arese (MI). Sul sito www.smg.energy potrà trovare maggiori informazioni in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Azienda. Il Cliente, barrando le successive caselle, esprime liberamente il Suo consenso per l'utilizzazione dei Suoi dati per attività non strettamente collegate agli adempimenti contrattuali, ma utili per migliorare e far conoscere i nuovi servizi e prodotti offerti dalla Società Titolare del trattamento, in particolare acconsente che i suoi dati siano:

1. utilizzati per iniziative promozionali, annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, attività di marketing effettuate direttamente da SMG S.r.l. o da società controllanti o controllate e/o collegate a mezzo telefono e/o posta cartacea - comunicazioni elettroniche effettuate a mezzo posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS (Short Message Service);

sì no

2. utilizzati per iniziative promozionali e ricerche di mercato attraverso società terze a mezzo telefono e/o posta cartacea - comunicazioni elettroniche effettuate a mezzo posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS (Short Message Service).

sì no

Data _____

Firma del Cliente _____



SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI SERVIZI ENERGETICI

Il Cliente con la sottoscrizione richiede l'attivazione dei servizi energetici e contestualmente dichiara di aver ricevuto e aver preso visione dei seguenti allegati: "Condizioni Generali di Contratto SMG-D-ZL-200", "Scheda Tecnica di Fornitura", "Condizioni Economiche", "Nota Informativa al Cliente finale sulla vendita di gas naturale ed energia elettrica", "Scheda di confrontabilità". Il Cliente dichiara altresì, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 3.4 delle Condizioni Generali di Contratto, di assumere la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto.

Data _____

Firma del Cliente _____



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c. si approvano specificamente i seguenti artt. delle Condizioni Generali di Contratto: 2) oggetto; 3) conclusione del contratto; 4) procura a recedere; 6) revoca della richiesta di switching; 9) condizioni economiche; 10) durata del contratto e recesso; 13) garanzie a carico del cliente finale; 14) interessi di mora e ulteriori spese; 15) inadempimento del cliente; 16) prestazioni di competenza del distributore; 19) responsabilità; 20) clausola risolutiva espressa; 23) cessione del contratto; 25) legge applicabile e foro competente.

Data _____

Firma del Cliente _____





RICHIESTA DI ATTIVAZIONE SERVIZI ENERGETICI

Richiesta numero _____

Tipo richiesta _____

Tipo servizio _____



Il Cliente di seguito identificato, richiede l'attivazione della fornitura energia elettrica per usi domestici a SMG S.r.l., secondo i termini previsti nella presente Richiesta di attivazione e negli allegati che ne costituiscono parte integrante:

DATI DEL CLIENTE (compilare in stampatello)

Nome e Cognome	Codice Fiscale		
In qualità di	E-mail		
Telefono	Cellulare		
Indirizzo di residenza	Comune	Prov.	C.A.P.
Indirizzo di recapito c/o	Comune	Prov.	C.A.P.

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE

Nome e Cognome <small>(del correntista o delegato autorizzato ad operare sul conto)</small>	Codice Fiscale		
IBAN	Cod. Paese	Check Digit	CIN
	Codice ABI	Codice CAB	Numero Conto Corrente

Nome e Cognome dell'istituzionario del conto

(compilare solo se diverso dal correntista/delegato)

Con la sottoscrizione, il correntista/delegato autorizza: I) SMG S.r.l. a richiedere alla Banca/Posta sopra indicata di disporre addebiti in via continuativa sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato relativi alle fatture intestate al Cliente e II) la Banca/Posta a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dalla stessa SMG S.r.l. Il debitore ha diritto di chiedere il rimborso dalla propria Banca/Posta di quanto addebitato secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima, e comunque, se del caso, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto in conto (SEPA CORE). I diritti del Correntista riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca/Posta.

Data _____

Firma del Correntista / Delegato



ADESIONE AL SERVIZIO BOLLETT@CLICK

Il Cliente richiede di poter aderire al servizio Bollett@click

sì no

E-mail _____

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, presa visione delle informazioni riportate nell'informativa allegata di cui all'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali (Codice), è consapevole di poter esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice tra i quali in particolare i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione, rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento "SMG S.r.l.", con sede in Via Statuto 8/n - 20020 Arese (MI). Sul sito www.smg.energy potrà trovare maggiori informazioni in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Azienda. Il Cliente, barrando le successive caselle, esprime liberamente il Suo consenso per l'utilizzazione dei Suoi dati per attività non strettamente collegate agli adempimenti contrattuali, ma utili per migliorare e far conoscere i nuovi servizi e prodotti offerti dalla Società Titolare del trattamento, in particolare acconsente che i suoi dati siano:

1. utilizzati per iniziative promozionali, annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, attività di marketing effettuate direttamente da SMG S.r.l. o da società controllanti o controllate e/o collegate a mezzo telefono e/o posta cartacea - comunicazioni elettroniche effettuate a mezzo posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS (Short Message Service);

sì no

2. utilizzati per iniziative promozionali e ricerche di mercato attraverso società terze a mezzo telefono e/o posta cartacea - comunicazioni elettroniche effettuate a mezzo posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS (Short Message Service).

sì no

Data _____

Firma del Cliente



SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI SERVIZI ENERGETICI

Il Cliente con la sottoscrizione richiede l'attivazione dei servizi energetici e contestualmente dichiara di aver ricevuto e aver preso visione dei seguenti allegati: "Condizioni Generali di Contratto SMG-D-ZL-200", "Scheda Tecnica di Fornitura", "Condizioni Economiche", "Nota Informativa al Cliente finale sulla vendita di gas naturale ed energia elettrica", "Scheda di confrontabilità". Il Cliente dichiara altresì, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 3.4 delle Condizioni Generali di Contratto, di assumere la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto.

Data _____

Firma del Cliente



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c. si approvano specificamente i seguenti artt. delle Condizioni Generali di Contratto: 2) oggetto; 3) conclusione del contratto; 4) procura a recedere; 6) revoca della richiesta di switching; 9) condizioni economiche; 10) durata del contratto e recesso; 13) garanzie a carico del cliente finale; 14) interessi di mora e ulteriori spese; 15) inadempimento del cliente; 16) prestazioni di competenza del distributore; 19) responsabilità; 20) clausola risolutiva espressa; 23) cessione del contratto; 25) legge applicabile e foro competente.

Data _____

Firma del Cliente



Indicatore che ha proposto il contratto

COPIA PER AGENTE



RICHIESTA DI ATTIVAZIONE SERVIZI ENERGETICI

Richiesta numero _____

Tipo richiesta _____

Tipo servizio _____



Il Cliente di seguito identificato, richiede l'attivazione della fornitura energia elettrica per usi domestici a SMG S.r.l., secondo i termini previsti nella presente Richiesta di attivazione e negli allegati che ne costituiscono parte integrante:

DATI DEL CLIENTE (compilare in stampatello)

Nome e Cognome _____		Codice Fiscale _____	
In qualità di _____		E-mail _____	
Telefono _____		Cellulare _____	
Indirizzo di residenza _____			
Via/P.zza - N°civico _____		Comune _____ Prov. _____ C.A.P. _____	
Indirizzo di recapito c/o _____			
Via/P.zza - N°civico _____		Comune _____ Prov. _____ C.A.P. _____	

Indicizzato che ha proposto il contratto

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE

Nome e Cognome _____		Codice Fiscale _____	
<small>(del correntista o delegato autorizzato ad operare sul conto)</small>			
IBAN _____			
Cod. Paese	Check Digit	CIN	Numero Conto Corrente

Nome e Cognome dell'istituzionario del conto _____

(compilare solo se diverso dal correntista/delegato)

Con la sottoscrizione, il correntista/delegato autorizza: I) SMG S.r.l. a richiedere alla Banca/Posta sopra indicata di disporre addebiti in via continuativa sul c/c identificato dall'IBAN sopra riportato relativi alle fatture intestate al Cliente e II) la Banca/Posta a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dalla stessa SMG S.r.l. Il debitore ha diritto di chiedere il rimborso dalla propria Banca/Posta di quanto addebitato secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima, e comunque, se del caso, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto in conto (SEPA CORE). I diritti del Correntista riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca/Posta.

Data _____

Firma del Correntista / Delegato _____



ADESIONE AL SERVIZIO BOLLETT@CLICK

Il Cliente richiede di poter aderire al servizio Bollett@click

sì no

E-mail _____

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, presa visione delle informazioni riportate nell'informativa allegata di cui all'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali (Codice), è consapevole di poter esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice tra i quali in particolare i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione, rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento "SMG S.r.l.", con sede in Via Statuto 8/n - 20020 Arese (MI). Sul sito www.smg.energy potrà trovare maggiori informazioni in merito alle politiche privacy adottate dalla nostra Azienda. Il Cliente, barrando le successive caselle, esprime liberamente il Suo consenso per l'utilizzazione dei Suoi dati per attività non strettamente collegate agli adempimenti contrattuali, ma utili per migliorare e far conoscere i nuovi servizi e prodotti offerti dalla Società Titolare del trattamento, in particolare acconsente che i suoi dati siano:

1. utilizzati per iniziative promozionali, annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, attività di marketing effettuate direttamente da SMG S.r.l. o da società controllanti o controllate e/o collegate a mezzo telefono e/o posta cartacea - comunicazioni elettroniche effettuate a mezzo posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS (Short Message Service);

sì no

2. utilizzati per iniziative promozionali e ricerche di mercato attraverso società terze a mezzo telefono e/o posta cartacea - comunicazioni elettroniche effettuate a mezzo posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS (Short Message Service).

sì no

Data _____

Firma del Cliente _____



SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI SERVIZI ENERGETICI

Il Cliente con la sottoscrizione richiede l'attivazione dei servizi energetici e contestualmente dichiara di aver ricevuto e aver preso visione dei seguenti allegati: "Condizioni Generali di Contratto SMG-D-ZL-200", "Scheda Tecnica di Fornitura", "Condizioni Economiche", "Nota Informativa al Cliente finale sulla vendita di gas naturale ed energia elettrica", "Scheda di confrontabilità". Il Cliente dichiara altresì, anche ai fini di quanto previsto dall'art. 3.4 delle Condizioni Generali di Contratto, di assumere la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in relazione all'uso della fornitura, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi di energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto.

Data _____

Firma del Cliente _____



Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c. si approvano specificamente i seguenti artt. delle Condizioni Generali di Contratto: 2) oggetto; 3) conclusione del contratto; 4) procura a recedere; 6) revoca della richiesta di switching; 9) condizioni economiche; 10) durata del contratto e recesso; 13) garanzie a carico del cliente finale; 14) interessi di mora e ulteriori spese; 15) inadempimento del cliente; 16) prestazioni di competenza del distributore; 19) responsabilità; 20) clausola risolutiva espressa; 23) cessione del contratto; 25) legge applicabile e foro competente.

Data _____

Firma del Cliente _____



COPIA PER IL CLIENTE



SCHEMA TECNICA DI FORNITURA

Richiesta numero _____
Tipo richiesta _____
Servizio a mercato libero _____



In relazione al presente contratto, si elencano i Punti di Fornitura per i quali si chiede l'attivazione della fornitura di gas naturale e/o energia elettrica:

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo di fornitura

POD	Via/P.zza - N°civico	Comune	Prov.	C.A.P.
		Potenza impegnata (kW)	Consumo stimato (kWh/anno)	
Attuale Fornitore	Presso l'indirizzo di residenza		<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no
Data presunta attivazione	Mercato di provenienza			
Denominazione offerta	Codice offerta			

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - GAS NATURALE

Indirizzo di fornitura

PDR	Via/P.zza - N°civico	Comune	Prov.	C.A.P.
REMI	Letture			
Consumo stimato (Smc/anno)	Data presunta attivazione			
Attuale Fornitore	Potenza contrattuale (kW)			
Denominazione offerta	Mercato di provenienza			
	Codice offerta			

DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL CONTRATTO CON ALTRO FORNITORE DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA E CONFERIMENTO MANDATO CON RAPPRESENTANZA (valido solo per le richieste di switch-in)

Il Cliente, come identificato nella Richiesta di attivazione servizi energetici con riferimento ai Punti di Fornitura suindicati,

DICHIARA

di voler recedere dal contratto per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale Fornitore. Il Cliente conferisce a SMG specifico mandato con rappresentanza, con facoltà di sub-mandato, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con l'attuale Fornitore e per l'esecuzione di tutte le attività a tal fine necessarie, quali a titolo esemplificativo, inoltre della presente dichiarazione ovvero sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, di eventuale modulistica, trascorsi qualora applicabili, i termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Cliente autorizza inoltre SMG a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Fornitura suindicati.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente _____

COPIA DA RESTITUIRE A SMG SRL



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

info@smg.energy

Internet

www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20020 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di WeeDoo S.p.A.

SMG-D-GL-004
Rev. 19/11/18



SCHEMA TECNICA DI FORNITURA

Richiesta numero _____
Tipo richiesta _____
Servizio a mercato libero _____



In relazione al presente contratto, si elencano i Punti di Fornitura per i quali si chiede l'attivazione della fornitura di gas naturale e/o energia elettrica:

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo di fornitura

POD	Via/P.zza - N°civico	Comune	Prov.	C.A.P.
		Potenza impegnata (kW)	Consumo stimato (kWh/anno)	
Attuale Fornitore	Presso l'indirizzo di residenza		<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no
Data presunta attivazione	Mercato di provenienza			
Denominazione offerta	Codice offerta			

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - GAS NATURALE

Indirizzo di fornitura

PDR	Via/P.zza - N°civico	Comune	Prov.	C.A.P.
REMI	Letture			
Consumo stimato (Smc/anno)	Data presunta attivazione			
Attuale Fornitore	Potenza contrattuale (kW)			
Denominazione offerta	Mercato di provenienza			
	Codice offerta			

DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL CONTRATTO CON ALTRO FORNITORE DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA E CONFERIMENTO MANDATO CON RAPPRESENTANZA (valido solo per le richieste di switch-in)

Il Cliente, come identificato nella Richiesta di attivazione servizi energetici con riferimento ai Punti di Fornitura suindicati,

DICHIARA

di voler recedere dal contratto per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale Fornitore. Il Cliente conferisce a SMG specifico mandato con rappresentanza, con facoltà di sub-mandato, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con l'attuale Fornitore e per l'esecuzione di tutte le attività a tal fine necessarie, quali a titolo esemplificativo, inoltre della presente dichiarazione ovvero sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, di eventuale modulistica, trascorsi qualora applicabili, i termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Cliente autorizza inoltre SMG a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Fornitura suindicati.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente _____

COPIA PER AGENTE
↓



SCHEMA TECNICA DI FORNITURA

Richiesta numero _____
Tipo richiesta _____
Servizio a mercato libero _____



In relazione al presente contratto, si elencano i Punti di Fornitura per i quali si chiede l'attivazione della fornitura di gas naturale e/o energia elettrica:

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - ENERGIA ELETTRICA

Indirizzo di fornitura

POD	Via/P.zza - N°civico	Comune	Prov.	C.A.P.
		Potenza impegnata (kW)	Consumo stimato (kWh/anno)	
Attuale Fornitore	Presso l'indirizzo di residenza		<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no
Data presunta attivazione	Mercato di provenienza			
Denominazione offerta	Codice offerta			

CARATTERISTICHE DEL PUNTO DI FORNITURA - GAS NATURALE

Indirizzo di fornitura

PDR	Via/P.zza - N°civico	Comune	Prov.	C.A.P.
REMI	Letture			
Consumo stimato (Smc/anno)	Data presunta attivazione			
Attuale Fornitore	Potenza contrattuale (kW)			
Denominazione offerta	Mercato di provenienza			
	Codice offerta			

DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL CONTRATTO CON ALTRO FORNITORE DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA E CONFERIMENTO MANDATO CON RAPPRESENTANZA (valido solo per le richieste di switch-in)

Il Cliente, come identificato nella Richiesta di attivazione servizi energetici con riferimento ai Punti di Fornitura suindicati,

DICHIARA

di voler recedere dal contratto per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere con l'attuale Fornitore. Il Cliente conferisce a SMG specifico mandato con rappresentanza, con facoltà di sub-mandato, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con l'attuale Fornitore e per l'esecuzione di tutte le attività a tal fine necessarie, quali a titolo esemplificativo, inoltre della presente dichiarazione ovvero sottoscrizione, in nome e per conto del Cliente, di eventuale modulistica, trascorsi qualora applicabili, i termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.

Il Cliente autorizza inoltre SMG a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Fornitura suindicati.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente _____

COPIA PER IL CLIENTE



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

info@smg.energy

Internet

www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20020 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA
03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta
all'attività di direzione e coordinamento di WeeDoo S.p.A.

SMG-D-GL-004
Rev. 19/11/18



MODULO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI DOMESTICI

Servizio a mercato libero (SMG-D-ZL-200)



Sommario

Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento	1
Articolo 2. Oggetto	1
Articolo 3. Conclusione del Contratto	1
Articolo 4. Procura a recedere	2
Articolo 5. Diritto di ripensamento	2
Articolo 6. Revoca della richiesta di switching	2
Articolo 7. Conclusione dei contratti con il Distributore e con Terna	2
Articolo 8. Attivazione della fornitura	2
Articolo 9. Condizioni Economiche	2
Articolo 10. Durata del contratto, rinnovo e recesso	2
Articolo 11. Fatturazione	3
Articolo 12. Rateizzazione	3
Articolo 13. Garanzie a carico del cliente finale	3
Articolo 14. Interessi di mora	4
Articolo 15. Inadempimento del Cliente	4
Articolo 16. Prestazioni di competenza del Distributore	4
Articolo 17. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche	4
Articolo 18. Forza maggiore	4
Articolo 19. Responsabilità	4
Articolo 20. Clausola risolutiva espressa	4
Articolo 21. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni	4
Articolo 22. Integrazione del contratto	5
Articolo 23. Cessione del contratto	5
Articolo 24. Comunicazioni	5
Articolo 25. Legge applicabile e foro competente	5
Articolo 26. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie	5
Articolo 27. Dati personali	5

Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento

ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;

Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

Bolletta 2.0: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/R/COM come successivamente modificato e integrato;

Cessazione della fornitura: è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

Cliente o Cliente finale: è la persona fisica che acquista energia elettrica per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali;

Clienti non disalimentabili: sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti domestici di energia elettrica titolari di bonus sociale per disagio fisico;

Clienti titolari di bonus sociale: sono i Clienti domestici che risultano in condizioni di disagio economico e/o in condizioni di disagio fisico così come definiti all'articolo 2, commi 2.2 e 2.3 del TIBEG;

Codice di condotta commerciale: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione 8 luglio 2010, ARG/com 104/10, come successivamente modificato e integrato;

Codice del consumo: è il d.lgs. 206/05, G.U. n. 235 del 8 ottobre 2005 come successivamente modificato e integrato;

Codice in materia di protezione dei dati personali: è il d.lgs. 196/03, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato;

Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;

Distributore: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 del d.lgs.79/99, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;

Documentazione contrattuale: è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di: a) modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET; b) informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi dell'articolo 9, comma 9.1, lettere da a. a. g. del Codice di condotta commerciale; c) nota informativa per il Cliente finale; d) modulistica recante le condizioni economiche; e) scheda di confrontabilità; f) informazioni sul mix energetico; g) informazioni sui livelli specifici e generali di qualità commerciale; h) modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento per i soli Clienti finali domestici; i) modulo per la presentazione dei reclami; j) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali; k) informativa sul trattamento per i dati personali; l) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto.

Fattura: è il documento denominato bolletta sintetica, oggetto della disciplina della Bolletta 2.0 che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. La bolletta sintetica non costituisce fattura elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205, recante "Bilancio di previsione per lo Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020";

Fattura di chiusura: è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente finale;

Fattura di periodo: è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale;

Fornitore: è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto;

Forza maggiore: è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;

Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell'energia elettrica prelevato presso il Punto di fornitura;

Mercato libero: è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica;

Offerte PLACET: sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017 555/2017/R/COM e s.m.i.;

Parti: sono il Cliente e il Fornitore;

Potenza contrattualmente impegnata: è il livello di potenza, indicato nei contratti, reso disponibile dal Fornitore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità il Fornitore può derogare dall'installazione del limitatore di potenza;

Potenza disponibile: è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente;

Punto di fornitura: è il punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica;

Servizio di maggior tutela: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art. 1, comma 2, della legge 3 agosto 2007, n. 125/07, G.U. n.188 del 14 agosto 2007, riservato ai clienti finali domestici e ai clienti finali non domestici interamente connessi in bassa tensione aventi meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro;

SI: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010;

Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell'ARERA 3 agosto 2017, 593/2017/R/com e successive modifiche e integrazioni;

Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica;

Switching: è la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato;

Terna: è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del d.lgs 6 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;

TIBEG: il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale;

TIC: è il Testo integrato connessioni per il periodo di regolazione 2016-2019;

TICO: è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico;

TIF: è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;

TIMOE: è il Testo integrato morosità elettrica;

TIQE: è il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023;

TIQV: è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;

TIV: è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali;

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati di ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

Articolo 2. Oggetto

2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET.

2.2 È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.

2.3 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'articolo 7.

2.4 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica messa a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare l'energia elettrica per usi differenti da quelli dichiarati, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.

2.5 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

Articolo 3. Conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 (quarantacinque) giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto sul Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore.

3.2 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

info@smg.energy

Internet

www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di WeeDoo S.p.A.

SMG-D-ZL-200
Rev. 09/06/20
Pag. 1 di 5



MODULO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI DOMESTICI

Servizio a mercato libero (SMG-D-ZL-200)



Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.

3.3 Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente è d'accordo, su un altro Supporto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della fornitura.

3.6 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da f) a j) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla home page, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.

3.7 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.

3.8 Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

Articolo 4. Procura a recedere

4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a SMG S.r.l. perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il SII con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

4.2 Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, ovvero nei casi in cui quest'ultimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi del successivo comma 5.3, il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

Articolo 5. Diritto di ripensamento

5.1 Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:

a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati al successivo art. 24.

b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.

5.2 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente.

5.3 Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.

5.4 La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.

5.5 Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

5.6 Le Parti prendono atto che:

a) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;

b) se il Cliente esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario sarà attivato il Servizio di maggior tutela.

5.7 Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

Articolo 6. Revoca della richiesta di switching

6.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di switching in base alle seguenti informazioni:

a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo;

b) se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa;

c) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizio di maggior tutela;

d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;

e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;

6.2 In aggiunta a quanto disposto al precedente comma, il Fornitore può esercitare la predetta revoca qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla presentazione, da parte del Fornitore, della richiesta di switching entro l'ultima data utile.

6.3 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di switching, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.

6.4 Superato il termine di cui al comma 6.3, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.

6.5 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di:

a) ritirare la richiesta di switching per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore;

b) confermare la richiesta di switching, rivalendosi sul Cliente finale.

Articolo 7. Conclusione dei contratti con il Distributore e con Terna

7.1 Per le offerte di energia elettrica, ai fini dell'Articolo 2 il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna.

7.2 Per la conclusione dei suddetti contratti, il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto di trasporto o dispacciamento e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell'ambito del Servizio di maggior tutela.

7.3 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

7.4 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

Articolo 8. Attivazione della fornitura

8.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'Attivazione ha luogo nel termine indicato nella Scheda Tecnica di Fornitura.

8.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore.

8.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

Articolo 9. Condizioni Economiche

9.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto.

Articolo 10. Durata del contratto, rinnovo e recesso

10.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.

10.2 Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.

10.3 Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 10.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta, è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e i termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

10.4 La comunicazione di cui al precedente comma 10.3 non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.

10.5 Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 10.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il venditore utilizza il consumo annuo, così come definito nella disciplina della Bolletta 2.0.

10.6 Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 10.3 e 10.4 e qualora il prezzo di cui al comma 10.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

10.7 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.

10.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore.

10.9 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.

10.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: tramite comunicazione inviata per iscritto con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, agli indirizzi indicati al successivo art.24.

10.11 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione.



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

info@smg.energy

Internet

www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-D-ZL-200
Rev. 09/06/20
Pag. 2 di 5



MODULO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI DOMESTICI

Servizio a mercato libero (SMG-D-ZL-200)



Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

Articolo 11. Fatturazione

Disposizioni generali

11.1 La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l'ordine indicato al comma 11.15.

11.2 Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.

11.3 Il Fornitore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la fattura redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, e gli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: tramite registrazione alla sezione Sportello online del sito internet www.smg.energy.

11.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.smg.energy la "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'Offerta PLACET di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" inviando una richiesta ai canali indicati al successivo art. 24.

11.5 La fattura e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato elettronico tramite invio all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente nella Richiesta di Attivazione, salvo che il Cliente chieda di ricevere le fatture in formato cartaceo. Al Cliente che sceglia di ricevere la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.

11.6 Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura

11.7 Il livello dello sconto di cui al comma 11.6 è pari a -6,00 euro/Punto di fornitura/anno.

11.8 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 11.7 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0.

11.9 Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 8 euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura.

11.10 Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 5.000 euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della fattura ovvero congiuntamente alla stessa.

11.11 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 giorni dalla data di emissione della fattura.

11.12 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: tramite sportello bancario o postale (in fattura sono indicati gli istituti bancari convenzionati presso cui effettuare il pagamento gratuitamente) oppure utilizzando la domiciliazione bancaria o postale. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

11.13 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

- dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
- le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;
- dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio del profilo storico se possibile o alternativamente secondo il criterio del consumo annuo e profilo di prelievo stabilito dal Distributore.

11.14 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

Fatturazione di periodo

11.15 La Fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza Bimestrale.

11.16 La Fattura di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a:

- 6 euro nel caso in cui la Fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;
- l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:

- 40 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;
- 60 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

11.17 In caso di Cliente finale trattato per fasce, egli ha diritto a un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro qualora, il Distributore metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati.

Fatturazione di chiusura

11.18 La Fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.

11.19 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 11.18, il Fornitore riconosce, nella medesima Fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a:

- 4 euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari

successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.20;

b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.18.

11.20 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

Articolo 12. Rateizzazione

12.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della fattura relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:

- qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui alla successivo punto ii. sia superiore al centocinquanta per cento dell'addebito medio delle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli;
- qualora a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;
- nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata all'Articolo 11;
- nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'Articolo 9, comma 9.1, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere;

12.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura.

12.3 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

- nei casi di cui ai punti i. e ii. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);

- nei casi di cui al punto iii le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a 2 (due);

- nei casi di cui al punto iv. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);

- le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente da questi ultimi;

- è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;

- le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

12.4 Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

12.5 Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di bonus sociale il Fornitore è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora.

12.6 Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità: a) la prima rata non può essere superiore al trenta per cento del debito di cui alla costituzione in mora; b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate; c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro; d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.

12.7 Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma 12.5, nei casi in cui la/e fattura/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di bonus sociale è stato costituito in mora, contabilizzi anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

Articolo 13. Garanzie a carico del cliente finale

13.1 Salvo quanto disposto al successivo comma 13.8 il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.

13.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV) e riportato nelle seguenti tabelle:

Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>	
Ammontare deposito (€)	5,2 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata
Clienti domestici	
Ammontare deposito (€)	11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata

13.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 13.2, è raddoppiato per i clienti che non sono titolari di bonus sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:

- il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura;
- il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 13.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni



Telefono
02.93586357

Fax
02.93583799

E-mail
info@smg.energy

Internet
www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-D-ZL-200
Rev. 09/06/20
Pag. 3 di 5



MODULO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI DOMESTICI

Servizio a mercato libero (SMG-D-ZL-200)



precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

13.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 13.2 eventualmente richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente.

13.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.

13.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile.

13.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

13.8 Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

13.9 Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle fatture diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

Articolo 14. Interessi di mora

14.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali.

14.2 Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

14.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

Articolo 15. Inadempimento del Cliente

15.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 14, trascorsi almeno 5 (cinque) giorni dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).

15.2 Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura, sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

15.3 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore di cui al punto 15.2.

15.4 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello di cui al punto 15.2.

15.5 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.

15.6 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.

15.7 Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA.

15.8 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni.

15.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione.

15.10 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

15.11 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela.

15.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalmentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela attivato dal SII.

15.13 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:

a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;

b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura

sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente: i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza.

15.14 Nei casi di cui al comma 15.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

15.15 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo - identificato in fattura come Corrispettivo CMOR - nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

Articolo 16. Prestazioni di competenza del Distributore

16.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQE comprendenti: l'aumento o la diminuzione della potenza disponibile, la verifica del gruppo di misura, la verifica della tensione nel punto di consegna, lo spostamento del gruppo di misura, sudenti e voltore, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del TIQE.

16.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

16.3 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

Articolo 17. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche

17.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura dell'energia elettrica.

17.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare, controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.

17.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

Articolo 18. Forza maggiore

18.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.

18.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.

18.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

Articolo 19. Responsabilità

19.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazioni nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

19.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

19.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore.

19.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

Articolo 20. Clausola risolutiva espressa

20.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi: a) impossibilità di procedere alla somministrazione della fornitura a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente; b) parziale pagamento delle fatture o ritardato pagamento delle stesse da parte del Cliente (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'art. 13) anche per somme relative a crediti acquistati e derivanti dalle fatture non pagate dal Cliente ai sensi della delibera ARERA sul sistema indennitario, ARG/elt 191/09 e s.m.i.; c) per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente; d) di insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e opposizione del medesimo a procedure esecutive; e) per ogni tentativo del Cliente di alterazione della misura e/o sottrazione di energia elettrica.

Articolo 21. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni

21.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

info@smg.energy

Internet

www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di WeeDoo S.p.A.

SMG-D-ZL-200
Rev. 09/06/20
Pag. 4 di 5



MODULO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI DOMESTICI

Servizio a mercato libero (SMG-D-ZL-200)



dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.

21.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.smg.energy.

21.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV).

21.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

Articolo 22. Integrazione del contratto

22.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.

22.2 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

Articolo 23. Cessione del contratto

23.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di energia elettrica ad esclusione dell'esercente la maggior tutela. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c.

23.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

Articolo 24. Comunicazioni

24.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate: per iscritto a SMG S.r.l. Via Statuto 8/N - 20020 Arese (MI); fax 02-93583799; posta elettronica (e-mail) info@smg.energy. Maggiori informazioni possono essere reperite sul sito www.smg.energy o al numero 02-93586357.

24.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

24.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

Articolo 25. Legge applicabile e foro competente

25.1 La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa, è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

Articolo 26. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie

26.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (www.arera.it/it/consumatori/conciliazione) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: si veda l'elenco completo all'indirizzo www.arera.it/it/consumatori/ADR.

26.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

Articolo 27. Dati personali

27.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

info@smg.energy

Internet

www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-D-ZL-200
Rev. 09/06/20
Pag. 5 di 5



NOTA INFORMATIVA AL CLIENTE FINALE SULLA VENDITA DI GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA



NOTA INFORMATIVA AL CLIENTE FINALE SULLA VENDITA DI GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA (Del. 8 luglio 2010 - ARG/com 104/10)

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per l'Energia le Reti e l'Ambiente (ARERA), in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI (imprese fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della Sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità. Per garantire che i Clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: SMG S.r.l.

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: SMG S.r.l., Via Statuto 8/n - 20044 Arese (MI).

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata

Data e ora del contatto

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione

Periodo di validità della proposta¹

Eventuali oneri a carico del Cliente

¹Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI (nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo Clienti domestici).

Diritto di ripensamento

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento del contratto sottoscritto se viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

INFORMATIVA SUL BONUS SOCIALE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visiti il sito www.arera.it o chiami il n° verde 800 166 654.



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

info@smg.energy

Internet

www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-A-GL-301
Rev. 04/04/2018



INFORMATIVA SUL LIVELLO DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI



INFORMATIVA SUL LIVELLO DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

In applicazione delle previsioni del Testo Integrato sulla Qualità dei servizi di Vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV - delibera n. 413/2016 e successive modificazioni e integrazioni), pubblicato sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) in data 22 luglio 2016, SMG S.r.l. è tenuta al rispetto dei seguenti livelli specifici e generali di qualità commerciale di competenza di ogni venditore.

• LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ

I livelli specifici di qualità commerciale prevedono che SMG S.r.l. sia tenuta a:

- 1) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo;
- 2) provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica ovvero 90 per le fatture quadrimestrali;
- 3) provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica.

• LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ

I livelli generali di qualità commerciale prevedono che la percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni, inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari, sia pari al 95%.

INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DAL TIQV (DELIBERA 413/2016/R/com e s.m.i.)

L' esercente, in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale dei servizi come sopra indicati, corrisponde al cliente finale un indennizzo automatico pari a:

- 25 euro se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- 50 euro se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo del tempo;
- 75 euro se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DAL TIMG (DELIBERA ARG/GAS 99/11 e s.m.i.) e TIMOE (DELIBERA A258/2015/R/com e s.m.i.)

- 30 euro nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza.
- 20 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.

INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DAL CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE (DELIBERA 426/2020/R/com e s.m.i.)

- 30 (Trenta) euro nel caso in cui non venga data comunicazione al Cliente delle variazioni unilaterali del contratto applicate dall' esercente la vendita con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni o nel caso in cui tali variazioni siano comunicate con modalità non conformi alle disposizioni normative vigenti.

INDENNIZZI AUTOMATICI PREVISTI DAL TIF (DELIBERA 463/2016/R/com e s.m.i.)

- Indennizzi sulla fatturazione di periodo. Nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il Termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, ovvero del diverso Termine previsto dal contratto, il valore dell' indennizzo è pari a:
 - a) 6 (sei) euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 giorni solari successivi al Termine;
 - b) l'importo di cui al precedente punto a) maggiorato di 2 (due) euro ogni cinque giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro, raggiunto per ritardi fino a 45 giorni solari dal Termine;
 - c) 40 (quaranta) euro nel caso in cui l' emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 e 90 giorni solari dal Termine;
 - d) 60 (sessanta) euro nel caso in cui l' emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 giorni solari dal Termine;
 - e) 10 (dieci) euro qualora l' impresa di distribuzione di energia elettrica, con riferimento ai Clienti trattati per fasce ai sensi della Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i. (TIS), abbia messo a disposizione esclusivamente dati di misura stimati per 2 mesi consecutivi. Tale indennizzo dovuto dal Distributore è riconosciuto al Cliente finale tramite il venditore.
- Indennizzi sulla fatturazione di chiusura. Nel caso di emissione della fattura di chiusura oltre le sei settimane decorrenti dal giorno della cessazione della fornitura, il valore dell' indennizzo è pari a:
 - a) 4 (quattro) euro nel caso in cui la fattura di chiusura sia emessa con un ritardo fino a 10 giorni solari;
 - b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 (due) euro ogni dieci giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi pari o superiori a novanta giorni solari;
 - c) 35 (trentacinque) euro nei casi in cui l' impresa di distribuzione di gas naturale o energia elettrica metta a disposizione al venditore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio venditore diverso da sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna attivi e da switching, decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura. Tale indennizzo dovuto dal Distributore è riconosciuto al Cliente finale tramite il venditore.



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

info@smg.energy

Internet

www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-A-GL-302
Rev. 03/11/21



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)



Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR"), SMG S.r.l. con sede in Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI), nella qualità di Titolare del trattamento dei dati (in seguito "TITOLARE"), La informa che i Suoi dati personali, acquisiti con riferimento ai rapporti commerciali instaurati, saranno trattati nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

Origine dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti in fase di attivazione dei servizi/riciesta di prodotti (fornitura di gas naturale/energia elettrica o altri servizi/prodotti), o in alternativa possono essere acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, nonché da banche dati creditizie anche ai fini di cui al punto successivo, nel rispetto delle disposizioni di legge.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali, il cui conferimento è necessario per l'instaurarsi del rapporto contrattuale che costituisce base giuridica del trattamento, verranno trattati per le seguenti finalità:

- per attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione di contratti per prodotti e servizi;
- per dare esecuzione ai contratti stipulati ed ai connessi impegni da parte del TITOLARE direttamente, o attraverso società del gruppo di cui fa parte ovvero Partners commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente; per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi nonché per valutare l'adesione da parte del TITOLARE a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. f); per l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; per la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti e/o servizi; per la partecipazione a programmi premio;
- per l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
- per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al Canone di abbonamento alla televisione per uso privato o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
- per la tutela dei diritti contrattuali;
- per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai servizi e/o prodotti prestati. Per attivare e mantenere attivi i servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Il TITOLARE potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti relativi a rapporti di credito passati, nel rispetto dei tempi di conservazione per ciò stabiliti dal codice deontologico di riferimento per il settore: tali informazioni,

una volta acquisite dal TITOLARE, saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito del TITOLARE, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente.

I dati da Lei forniti potranno inoltre essere trattati per le seguenti finalità, qualora Lei abbia concesso il consenso che costituisce base giuridica del trattamento:

- analisi statistiche interne per la rilevazione delle preferenze nel consumo;
- attività di marketing diretto mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti dal TITOLARE effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, e-mail, fax, applicazioni interattive;
- attività di marketing diretto mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti da società controllanti, controllate e/o collegate effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, email, fax, applicazioni interattive.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo e sempre revocabile per le finalità descritte alle lettere g), h) e i), mentre il rifiuto di fornirli per le finalità di cui alle lettere a), b), c), d), e), f) renderà impossibile l'esecuzione del contratto.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venire a conoscenza, gli incaricati dell'area di relativa competenza, i quali li tratteranno sulla base delle istruzioni ricevute dal TITOLARE e/o dal Responsabile se nominato.

I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. Una volta terminato il rapporto contrattuale, potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione agli obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo protempore applicabile e nel rispetto del termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

In relazione al trattamento per finalità di marketing e di analisi statistiche, in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del TITOLARE e diritti e libertà dell'interessato. Il TITOLARE adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati che la scrivente raccoglie e tratta per l'esecuzione dei contratti con Lei stipulati e dei connessi impegni, l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale nonché per la tutela dei diritti contrattuali, potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi o alle categorie di soggetti sotto indicati nonché facenti parte di società controllanti, controllate e/o collegate:

- Distributore gas locale e/o Distributore Elettrico e Terna S.p.A.;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;

- soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni;
- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti, società esterne che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito e della tutela legale, anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali);
- liberi professionisti e società di revisione contabile per gli adempimenti amministrativo-contabili;
- eventuali altri soggetti/enti pubblici la cui comunicazione è necessaria in adempimento di obblighi normativi o di contratto (ad esempio, i Suoi dati potranno essere comunicati all'Agenzia delle Entrate e all'Acquirente Unico S.p.A. nello svolgimento delle sopra indicate attività necessarie a consentire l'addebito delle rate del canone di abbonamento Rai in bolletta; i Suoi dati catastali verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria).

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili appositamente nominati dal TITOLARE. I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione. Il TITOLARE si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

Diritti dell'interessato

Il GDPR Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso); la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica); la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (diritto all'oblio); la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal GDPR (diritto di limitazione); di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità). Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione), rivolgendo le richieste al TITOLARE, mediante l'invio di un'e-mail al seguente indirizzo: privacy@smg.energy o inviando un fax al numero 02 93583799. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento in materia di protezione dei dati personali (GDPR).



Telefono
02.93586357

Fax
02.93583799

E-mail
info@smg.energy

Internet
www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-A-GL-300
Rev. 14/01/20



INFORMATIVA PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO MODULO TIPO



ISTRUZIONI AI SENSI DELL'ART. 49 COMMA 4 DEL D.LGS 206/2005 (Codice del Consumo) e ss.mm.ii.

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare SMG della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita, come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno in Via Statuto, 8 - 20044 Arese (MI) oppure un fax al numero 02 93583799, oppure una e-mail a info@smg.energy. Tale comunicazione deve contenere almeno: nome e cognome del Cliente, il numero del POD e/o del PDR e l'indirizzo di fornitura, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso. A tal fine può utilizzare come esempio il modulo tipo di ripensamento sotto riportato.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio.

Le necessarie procedure per dare corso al Suo contratto partiranno solo successivamente al trascorrere del ricordato termine di 14 giorni. Lei ha comunque la facoltà di richiedere di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di 14 giorni sopra ricordato, presentando richiesta espressa.

EFFETTI DEL RECESSO

Il recesso comporta lo scioglimento del contratto.

Se Lei ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di recesso, è comunque tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Informazioni da inserire nel MODULO TIPO

IL SOTTOSCRITTO

Nome e Cognome

Codice fiscale

Email

Cellulare

ESERCITA PER ISCRITTO IL PROPRIO DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER LA SEGUENTE RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI ENERGETICI

Richiesta n.

Sottoscritta con SMG S.r.l. per la fornitura ubicata in Via o Piazza / nel Comune di / C.A.P.

Identificata dal n° di POD / n° di PDR

PERTANTO CHIEDE LO SCIoglimento DEL CONTRATTO DI FORNITURA CON SMG S.r.l.

Luogo / Data



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

info@smg.energy

Internet

www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA
03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta
all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-A-GL-306
Rev. 04/04/18



DICHIARAZIONE DATI CATASTALI

Richiesta numero _____



Facendo seguito a quanto disposto dalla Legge 311/2004 (Legge finanziaria 2005), le chiediamo di fornirci i dati catastali dell'immobile per il quale verrà attivata la fornitura di gas metano e/o energia elettrica compilando il modulo sotto riportato allegato al presente contratto di fornitura. Tale legge impone a tutte le società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile. La mancata presentazione dei dati non comporta la sospensione della fornitura, tuttavia, nell'eventualità che il Cliente ometta tale comunicazione ovvero comunichi i dati in maniera inesatta l'Amministrazione finanziaria potrà applicargli una sanzione amministrativa da € 103 a € 2.065 (art. 13 del DPR n. 605/73). **Nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali all'ente erogatore del servizio, questi ne farà segnalazione all'Agenzia delle Entrate per gli opportuni controlli fiscali a carico del Cliente.**

DICHIARAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È STATA ATTIVATA LA FORNITURA DI:

Gas Metano Energia Elettrica (art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30.12.2004)

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____

Cod. Fiscale _____

(dell'intestatario del contratto di fornitura: persona fisica, società/ente/etc.)

Partita IVA _____

(da riportare solo se la fornitura è relativa all'attività di impresa, arte o professione esercitata)

Comune del domicilio fiscale _____

(domicilio fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura)

ATTENZIONE: nel caso in cui il contratto di fornitura risulti intestato a un soggetto diverso dall'effettivo, attuale utilizzatore della fornitura stessa (ad es.: perché l'intestatario è deceduto), Le ricordiamo che è necessario provvedere alla variazione dell'intestazione del contratto contattando il servizio clienti attraverso il numero **02 93586357**.

PERSONA FISICA		PERSONA NON FISICA (società, ente, condominio, etc.)
Data di nascita _____	Sesso (M/F) _____	Comune della sede _____
Comune di nascita _____		Provincia della sede _____
Provincia _____		

Con riferimento alla fornitura di seguito indicata:

Numero _____ Indirizzo _____

Comune _____ Provincia _____

e in qualità di _____

(Indicare il codice rispondente alla propria qualifica: **1** = proprietario; **2** = usufruttuario; **3** = titolare di altro diritto sull'immobile; **4** = rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo sopra indicati)

DICHIARA CHE I DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVA L'UTENZA SONO

Comune Amministrativo _____

(indicare per esteso il Comune dove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura)

Comune Catastale _____ Codice comune catastale _____

Dati catastali dell'immobile

Tipo di unità _____ Foglio _____ Particella _____ Sezione _____
(F = fabbricati; T = terreni) (Mappale)

Subalterno _____

ATTENZIONE: se la sezione "dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata o se il contratto è stato stipulato con un condominio, riportare nella casella che segue uno dei codici sotto indicati:

(1 = immobile non accatastato; 2 = immobile non accatastabile; 5 = forniture temporanee o per usi pubblici, escluse dall'obbligo di dichiarazione dei dati catastali; 6 = contratti stipulati con condominii)

Data _____

Firma del Cliente _____

COPIA DA RESTITUIRE A SMG SRL



DICHIARAZIONE DATI CATASTALI

Richiesta numero _____



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, anche se diverso dal proprietario dell'immobile. I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una comunicazione o denuncia ICI presentata in anni precedenti, in un certificato catastale. Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate a una sola utenza (es.: unica fornitura che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali è necessario indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini, perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (garage, esercizi commerciali, etc.), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata da parte del fornitore. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati alla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso. **Casi di mancata indicazione dei dati catastali. Sono previsti appositi codici per l'indicazione dei motivi per i quali non si è provveduto ad indicare i dati catastali.** Per ulteriori informazioni riguardanti la normativa citata nell'informativa potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet www.agenziaentrate.gov.it. **La dichiarazione, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita a SMG S.r.l., entro 15 giorni dalla stipula del contratto,** direttamente presso gli uffici, oppure tramite: posta all'indirizzo Via Statuto 8/n - 20020 Arese (MI), fax al numero 02 9358799, e-mail all'indirizzo info@smg.energy

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (GDPR)

Il trattamento dei dati da Lei forniti - il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004 - è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR) con l'ausilio di strumenti informatici da personale autorizzato di **SMG S.r.l.** (il Titolare del trattamento) e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dal GDPR agli articoli dal 15 al 22, contattando il Titolare all'indirizzo info@smg.energy. I suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative.



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

info@smg.energy

Internet

www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20020 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA
03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta
all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-A-GL-101
Rev. 19/11/18
Pag. 2 di 2



DICHIARAZIONE DI RESIDENZA

Richiesta numero _____



Dichiarazione sostitutiva di certificazione (art. 46 DPR 28 dicembre 2000, n. 445) comprovante la residenza anagrafica dell'intestatario del contratto nell'abitazione per la quale è stata richiesta la fornitura di energia elettrica. La suddetta dichiarazione sostitutiva di certificazione deve essere inviata all'ufficio di SMG S.r.l., al momento della richiesta di applicazione della tariffa di residenza.

Allegare fotocopia del documento d'identità del sottoscrittore.

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Nome e Cognome _____ Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Telefono _____

Al fine di usufruire delle agevolazioni tariffarie previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per la fornitura di energia elettrica nell'abitazione di residenza, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci.

DICHIARA

di avere la residenza anagrafica nel comune di _____

in via _____

scala _____ piano _____ interno _____ dal _____ di impegnarsi a comunicare tempestivamente

a SMG S.r.l. la variazione della propria residenza che comporta la perdita delle agevolazioni tariffarie e fiscali.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente _____

COPIA DA RESTITUIRE A SMG SRL

N.B.: In caso di dichiarazione contrastante con quanto riportato all'interno del modulo "Richiesta di Attivazione Servizi Energetici", farà fede e prevarrà quanto dichiarato nel presente modulo.