



MODULO RECLAMI PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI



DATI DEL CLIENTE

Il/la sottoscritto/a:

Nome e Cognome/Ragione Sociale*

Partita IVA

Codice Fiscale

Indirizzo di recapito*

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

Telefono*

E-mail

(se indicata sarà utilizzata come modalità prioritaria per l'invio della risposta motivata)

*i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori

CON RIFERIMENTO ALLA FORNITURA (se la segnalazione è relativa a più forniture, barrare le relative caselle)

GAS

Codice Cliente*

Matricola misuratore

PDR*

Indirizzo

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

ENERGIA ELETTRICA

Codice Cliente*

POD*

Indirizzo

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

ALTRI SERVIZI (ad es.: Teleriscaldamento, Servizio Gestione Calore, etc.)

Codice Cliente*

Matricola misuratore

POD/PDR*

Indirizzo

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

*deve essere indicato almeno uno dei dati richiesti.

SEGNALA QUANTO SEGUE:



Telefono
02.93586357

Fax
02.93583799

E-mail
info@smg.energy

Internet
www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI) - Cap. Soc. € 100.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA
03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta
all'attività di direzione e coordinamento di WeeDoo S.p.A.

SMG-A-GL-602
Rev. 05/11/21



MODULO RECLAMI PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI



COMUNICA L'AUTOLETTURA:

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di gas naturale:

Letture rilevata il _____ pari a A1 _____ mc

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di energia elettrica:

Letture rilevata il _____ pari a A1 _____ A2 _____ A3 _____ kWh
_____ pari a R1 _____ R2 _____ R3 _____ kWh
_____ pari a P1 _____ P2 _____ P3 _____ kWh

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esauritiva valutazione e gestione del reclamo):

Elenco documenti

Il modulo, compilato e firmato in tutte le sue parti, deve essere inviato a SMG S.r.l., Via Statuto 8/n - 20020 Arese (MI) o, in alternativa, tramite fax al numero 02.93583799 o all'indirizzo e-mail info@smg.energy.

Una volta ricevuto il reclamo sarà inviata una risposta nei tempi definiti dal TIQV dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), che comprenderà l'indicazione di tutte le azioni poste in essere da SMG S.r.l. in seguito alla sua segnalazione.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet indicato in calce alla pagina.

Data _____

Firma del Cliente _____ 



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

info@smg.energy

Internet

www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI) - Cap. Soc. € 100.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA
03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta
all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-A-GL-602
Rev. 05/11/21