	<h2>SCHEDA SINTETICA</h2> <p>SERVIZIO DI TUTELA VULNERABILITÀ</p>
---	---	---



Offerta **TUTELA VULNERABILI**

| Codice Offerta: 003167GSVMT004XTUTELAVULNERABILI | Offerta Gas Naturale valida dal 01/05/2024 al 31/12/2024.

Venditore	SMG S.r.l. Via Statuto 8/N - Arese (MI) - www.smg.energy - info@smg.energy - tel. 02 93583799
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta dedicata a clienti vulnerabili provenienti da mercato tutelato che non sono passati al mercato libero
Metodi e canali di pagamento	Tramite sportello bancario o postale o con domiciliazione bancaria o postale. Ulteriori modalità al sito www.smg.energy/supporto
Frequenza di fatturazione	Bimestrale fino a 5000 Smc/anno e mensile se superiore. La periodicità può subire variazioni dipendenti dalle letture del contatore.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna se il Cliente sceglie la domiciliazione bancaria o postale, altrimenti deposito cauzionale (gas delibera 229/01).

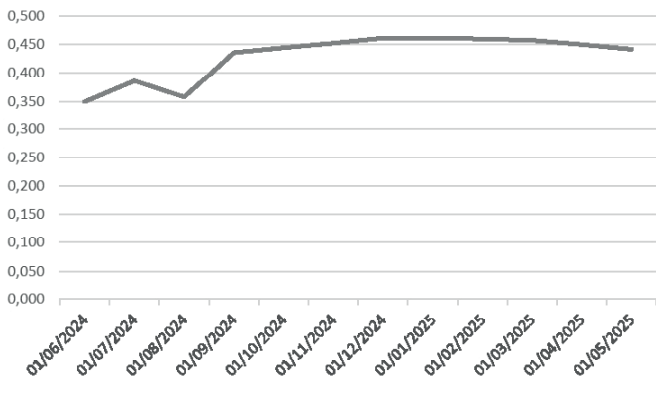
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	176,37 €/anno
480	352,24 €/anno
700	458,41 €/anno
1.400	796,24 €/anno
2.000	1085,92 €/anno
5.000	2534,53 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PSV-CMEM
Periodicità Indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	CMEM + 0,053
Costo fisso anno:	
58,93 €/anno*	
Altre voci di costo	Verranno applicati tutti i corrispettivi a copertura dei servizi di rete (trasmissione, distribuzione, misura) e gli oneri generali di sistema previsti da Arera.
Imposte	Il Cliente è tenuto al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente le cui aliquote sono consultabili sul sito www.smg.energy
Sconti e/o bonus	Nessuno.



Telefono
02.93586357



Fax
02.93583799

E-mail
info@smg.energy

Internet
www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20044 Arese (MI) - Cap. Soc. € 100.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-D-G-932
Rev. 12/09/24

		<h2>SCHEDA SINTETICA</h2> <p>SERVIZIO DI TUTELA VULNERABILITÀ</p>
---	---	---



CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Validità indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Lei può sporgere reclamo in qualunque momento tramite il modulo disponibile al sito www.sgrucegas.it/segnalazioni-e-risoluzione-controversie e inviato con modalità che rendano certa la data di ricezione. Dopo il reclamo, potrà attivare la procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (www.arera.it/it/consumatori/conciliazione) o presso gli altri organismi di conciliazione indicati al sito www.arera.it/it/consumatori/ADR.</p> <p>L'esperimento del tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità dell'azione giudiziale.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Se Lei è un Cliente domestico, il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato, sempre in forma scritta, entro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 14 giorni dalla conclusione del contratto se questo viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio a casa del Cliente o in un centro commerciale); • 14 giorni dal ricevimento del contratto sottoscritto se viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).
Modalità di recesso	<p>Se Lei è Cliente domestico, può recedere dal contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione per iscritto inviata con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, con preavviso di almeno 1 (uno) mese decorrente dalla data in cui la controparte riceve tale disdetta.</p> <p>Qualora Lei voglia recedere al fine di cessare la fornitura, a Sua tutela ci riserviamo la facoltà di richiederLe ulteriore e apposita modulistica in grado di rendere certa la Sua identità e la natura della Sua richiesta.</p> <p>Noi aderiamo alla procedura volontaria di ripristino in caso di recesso non richiesto di cui alla delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii..</p>
Attivazione della fornitura	Entro 45gg dalla proposta irrevocabile del Cliente, nonché trascorsi 14gg dalla conclusione del contratto. In caso di espressa richiesta da parte del Cliente è possibile dare esecuzione immediata alla fornitura con attivazione entro i tempi tecnici e secondo le regole ARERA.
Dati di lettura	<p>La quantificazione del Suo consumo avviene in base alle rilevazioni del gruppo di misura. In caso di indisponibilità di tali dati, potremo procedere alla fatturazione tramite i dati di autolettura o i dati stimati (in base ai consumi storici e alla caratteristica della fornitura).</p> <p>Se il Distributore accerta un errore nella lettura del gruppo di misura, procederà alla ricostruzione dei consumi e alla determinazione del relativo conguaglio, con successiva comunicazione a noi per la rettifica della fatturazione.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Qualora Lei non pagasse regolarmente la fornitura entro il termine indicato, dopo un giorno lavorativo dalla scadenza potremo procedere a dargliene comunicazione per iscritto ed essere obbligati a sospendere la fornitura. Dalla notifica scatterà l'applicazione degli interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali per il Cliente consumatore e di 8 punti percentuali per gli altri Clienti.</p> <p>Per le relative prestazioni amministrative dovremo addebitarLe un importo pari a: - € 0,60 (iva esclusa) per l'invio di solleciti di pagamento; - € 4,85 (iva esclusa) per ciascuna operazione di diffida di pagamento; - € 25,00 (iva esclusa) oltre costi del distributore per ciascuna richiesta di riduzione, sospensione, disattivazione od eventuale riattivazione della fornitura.</p> <p>Nella costituzione in mora e sollecito di pagamento Le forniremo un termine ultimo entro cui eseguire l'adempimento, in difetto del quale ci vedremo costretti a sospendere la fornitura trascorsi i termini regolamentari (40gg per il GAS). Dopo ulteriori 3gg potremo dover procedere alla chiusura del Punto di Fornitura e al recupero coattivo del credito.</p> <p>In nessun caso Lei potrà richiedere il risarcimento di eventuali danni derivanti dalla sospensione per morosità.</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.