



MODULO RECLAMI



DATI DEL CLIENTE

Il/la sottoscritto/a:

Nome e Cognome/Ragione Sociale*

Partita IVA

Codice Fiscale

Indirizzo di recapito*

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

Telefono*

E-mail

(se indicata sarà utilizzata come modalità prioritaria per l'invio della risposta motivata)

*i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori

CON RIFERIMENTO ALLA FORNITURA (se la segnalazione è relativa a più forniture, barrare le relative caselle)

GAS

Codice Cliente*

Matricola misuratore

PDR*

Indirizzo

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

ENERGIA ELETTRICA

Codice Cliente*

POD*

Indirizzo

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

ALTRI SERVIZI

Codice Cliente*

Matricola misuratore

POD/PDR*

Indirizzo

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

*deve essere indicato almeno uno dei dati richiesti.

RELATIVAMENTE A (barrare una sola casella)

Contratti

Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione ovvero il perfezionamento e/o i costi di voltura e subentro, le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite

Morosità e sospensione

Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse Cmor

Mercato

Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate

Fatturazione

Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi

Misura

Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento

Conessioni, lavori e qualità tecnica

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (conessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza

Bonus Sociale

Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni

Qualità Commerciale

Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione

Altro

Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti



Telefono

02.93586357

Fax

02.93583799

E-mail

info@smg.energy

Internet

www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20020 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA 03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-A-GL-600
Rev. 13/02/17



MODULO RECLAMI



SEGNALA QUANTO SEGUE:

DESIDERA TRASMETTERE LA SUA LETTURA?

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di gas naturale:

Letture rilevata il _____ pari a A1 mc

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di energia elettrica:

Letture rilevata il _____ pari a A1 A2 A3 kWh

_____ pari a R1 R2 R3 kWh

_____ pari a P1 P2 P3 kWh

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esaustiva valutazione e gestione del reclamo):

Elenco documenti

Il modulo, compilato e firmato in tutte le sue parti, deve essere inviato a SMG S.r.l., Via Statuto 8/n - 20020 Arese (MI) o, in alternativa, tramite fax al numero 02.93583799 o all'indirizzo e-mail info@smg.energy.

Una volta ricevuto il reclamo sarà inviata una risposta nei tempi definiti dal TIQV dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), che comprenderà l'indicazione di tutte le azioni poste in essere da SMG S.r.l. in seguito alla sua segnalazione.

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART.13 D.Lgs. 30 GIUGNO 2003 n.196

La compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di effettuare valutazioni di carattere generale sul servizio erogato, con l'obiettivo di renderlo sempre più in linea con le esigenze dei nostri clienti. In particolare, la informiamo che i suoi dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla sua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito www.smg.energy. Titolare del trattamento è SMG S.r.l. con sede legale in Via Statuto 8/n - 20020 Arese (MI).

Per esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 scriva all'indirizzo e-mail info@smg.energy.

Data _____

Firma del Cliente _____ 



Telefono
02.93586357

Fax
02.93583799

E-mail
info@smg.energy

Internet
www.smg.energy

SMG S.r.l. - Via Statuto 8/N - 20020 Arese (MI) - Cap. Soc. € 15.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA
03761580962 - R.E.A. MI-1700543 - Reg. Imprese Milano 03761580962 - Società soggetta
all'attività di direzione e coordinamento di Weedoo S.p.A.

SMG-A-GL-600
Rev. 13/02/17